



**SAMODZIELNY PUBLICZNY
ZESPÓŁ ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ
W WYSZKOWIE**



07-200 Wyszaków
ul. Komisji Edukacji Narodowej 1

Kancelaria tel.: (29) 743 76 11, fax: (29) 743 76 05,
e-mail: kancelaria@szpitalwyszkow.pl, http:// www.szpitalwyszkow.pl/

Wyszaków, dnia 18 listopada 2021 r.

DEZ/Z/341/ZP- 2/2021

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego zgodnie z art. 275 ust. 1 ustawy Pzp w przedmiocie *Wykonanie okresowych przeglądów, konserwacji i napraw sprzętu medycznego stanowiącego wyposażenie Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wyszakowie w okresie 12 miesięcy*, nr postępowania **DEZ/Z/341/ZP-2/2021**.

W odpowiedzi na wniesione zapytania do SWZ, zgodnie z art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2021 r., poz. 1129), dotyczące powyżej wskazanego postępowania, Zamawiający udziela poniżej podanych odpowiedzi:

Pytanie 1 dotyczy Zadania 1, poz. 480

Będąc producentem (Klaromed Sp. z o.o.) lamp plus LED 56 ECO zwracamy się z prośbą o wyłączenie ww. pozycji do oddzielnego zadania. Zamawiający zapewni sobie w ten sposób możliwość uzyskania przeglądu na najwyższym poziomie profesjonalizmu, ale przede wszystkim zgodnych z wymogami producenta. Informujemy, że jako producent aparatów- urządzeń (lamp) wymienionych w ww. pozycji zalecamy korzystanie z części zamiennych naszej produkcji. A zatem Zamawiający powinien iść drogą naszych-producencyjnych zaleceń, celem zapewnienia sobie prawidłowości funkcjonowania urządzeń, a co za tym idzie uzyskania pewności, że pacjenci, którzy są przy ich pomocy obsługiwani, są całkowicie bezpieczni. Skorzystanie z nieautoryzowanych serwisów nie zapewnia Zamawiającemu takiej gwarancji. Wykonanie przeglądu przez firmę przypadkową, nieznaną produktu, może mieć fatalne skutki i grozić bezpieczeństwu pacjenta, Zamawiający zaś może w razie wypadku ponieść konsekwencje odszkodowawcze względem poszkodowanego pacjenta. Czy biorąc pod uwagę powyższe Zamawiający zgodzi się na wyłączenie ww. pozycji do oddzielnego zadania?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ

Pytanie 2 dotyczy Rozdziału XIII pkt. 1. ppkt. 1.2.4) a)

- Czemu okres doświadczenia wymagalnego Zamawiający ograniczył do 2 lat, skoro powszechnie przyjęte jest przyjmowanie doświadczenia z wykonanych przeglądów z ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert?
- W przypadku zgody na pytanie 1 o pozycję 480 prosimy o dopuszczenie przedstawienia referencji z 2 świadczeń, z których każde jest na 1 przegląd bez zastrzeżeń. Przeglądy lamp są wykonywane oddzielnie od przeglądów na inny sprzęt medyczny. Czy Zamawiający zgodzi się na dopuszczenie 2 referencji?

Odpowiedź:

Ad. a) Zamawiający dokonuje zmiany w SWZ.

Rozdział XIII pkt. 1. ppkt. 1.2.4) a) otrzymuje brzmienie

„a) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał, że w minimum 2 podmiotach wykonujących działalność leczniczą w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie, co najmniej 2 świadczenia polegające na wykonaniu usługi w zakresie przeglądu i konserwacji sprzętu medycznego. Świadczenie

powinno obejmować swoim zakresem wykonanie minimum 20 przeglądów „bez zastrzeżeń” tzn poprawność ich wykonania została potwierdzona referencjami.

Potwierdzeniem spełnienia warunku będzie przedłożenie Załącznika nr 10 wraz z referencjami.

Ad. 2) Zgodnie z SWZ

Pytanie 3

Czy zamawiający wydzieli pozycję 341 z pakietu nr 1 do osobnego pakietu? Zgoda na modyfikację SWZ pozwoli złożyć ofertę wykonawcy, który jako jedyny dysponuje na terenie kraju, potencjałem technicznym niezbędnym do realizacji zadania.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ

Pytanie 4

Czy zamawiający dla pozycji 341 pakiet 1 wymaga wymiany akumulatorów podczas przeglądu technicznego i włączenia kosztów akumulatorów do wyceny?

Odpowiedź:

Wymiana akumulatorów powinna następować w momencie ich zużycia, niekoniecznie podczas przeglądu technicznego.

Pytanie 5

Czy zamawiający wymaga wymiany oryginalnego zestawu przeglądowego w pozycji 341 pakietu nr 1 wymienianego podczas corocznego przeglądu technicznego zgodnie z wymaganiami producenta urządzenia?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga.

Pytanie 6

Czy do realizacji zadania :przegląd respiratora noworodkowego – pozycja 341 z pakietu nr 1 Zamawiający wymaga przedłożenia certyfikatu ze szkolenia producenta tego urządzenia w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga przedłożenia certyfikatu.

Pytanie 7

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż działając zgodnie z art. 90 ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 107, poz. 679 ze zmianami)Zamawiający będzie wymagać i egzekwować od Wykonawców dla zadania 341 z pakietu nr 1 (w postaci zewnętrznych kontroli doraźnych przez producenta sprzętu) wykonania przeglądu respiratora noworodkowego zgodnie z wymogiem oraz procedurą wyznaczoną przez wytwórcę urządzenia wraz z wymianą wszystkich części wskazanych przez wytwórcę jako koniecznych do wymiany właściwych dla danego roku przeglądowego, licznego od daty instalacji?

Odpowiedź:

Przeglądy respiratora powinny być wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta.

Pytanie 8 dotyczy umowy § 4 pkt. 17. 2)

Czy Zamawiający dopuści 72 godziny?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 9 dotyczy umowy § 8

Prosimy o dodanie do umowy następującego zapisu: „ W przypadku nie wywiązania się Zamawiającego z tytułu płynności finansowej, Wykonawca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od przeterminowania wystawionej faktury.

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 10 dotyczy umowy § 9 pkt. 1. 2)

Prosimy o dopisanie następującego zapisu do umowy: „Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną: Za odstąpienie od umowy w zakresie niezrealizowanej części umowy lub rozwiązanie umowy przez Zamawiającego - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego za niezrealizowaną część przedmiotu umowy.

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 11

Czy zamawiający wydzieli do osobnego pakietu następujące pozycje z pakietu nr 1?

1. Pakiet nr 1 pozycja 147

Lampa szczelinowa SLITLAMP SN-2N 1207540 2009 OCULUS Poradnia Okulistyczna

2. Pakiet nr 1 pozycja 335

Respirator Belavista MB 105544 2016 Imtmedical OAiIT

3. Pakiet nr 1 pozycja 336

Respirator Belavista MB 105531 2016 Imtmedical OAiIT

4. Pakiet nr 1 pozycja 337

Respirator Belavista MB 105541 2015 Imtmedical OAiIT

5. Pakiet nr 1 pozycja 338

Respirator Bellavista MB105539 2016 Imtmedical OAiIT

6. Pakiet nr 1 pozycja 339

Respirator dla noworodków +n CPAP AN-04129 evolution (+ nawilżacz) //AGD23EU1910060 2019 Acutronic Oddział Neonatologiczny

7. Pakiet nr 1 pozycja 340

Respirator Medumat Standard + Moduł inhalacyjny 3946/2000 2000 Medline Pogotowie Ratunkowe

8. Pakiet nr 1 pozycja 341

Respirator noworodkowy SERVO i dla pacjentów od 500 g wagi ciała 73281 2013 Maquet Oddział Neonatologiczny

9. Pakiet nr 1 pozycja 342

Respirator Osiris 2721 1992 Taema OAiIT/sor

10. Pakiet nr 1 pozycja 343

Respirator Osiris 2 E3237 2008 Taema OAiIT

11. Pakiet nr 1 pozycja 344

Respirator Osiris 3 F01493 2016 Taema OAiIT

12. Pakiet nr 1 pozycja 345

Respirator Parapac 200 D 1212072 2012 Smiths Pogotowie Ratunkowe

13. Pakiet nr 1 pozycja 346

Respirator pneumatyczny Rescu PAC 2 DM 702393 2007 PNEUPAC Pogotowie Ratunkowe (P-Długosiodło)

14. Pakiet nr 1 pozycja 347

Respirator Puritan Bennett NPB 840 3510065284 2006 Bennett OAiIT

15. Pakiet nr 1 pozycja 348

RESPIRATOR R50 35001851056

16. Pakiet nr 1 pozycja 349
Respirator SAVINA 300 ASMC0349 2019 Drager OAiT/z Oddziału Kardiologicznego
17. Pakiet nr 1 pozycja 350
Respirator Transportowy Medumat Standard 3757 2000 Weinmann Pogotowie Ratunkowe (T)
18. Pakiet nr 1 pozycja 351
Respirator transportowy SIRIO S 2/T STO 174 DH 2007 SIARE SOR
19. Pakiet nr 1 pozycja 352
Respirator typ SV 300 GB53000046 2015 Mindray SOR
20. Pakiet nr 1 pozycja 353
Respirator Vela AKT 4733 2010 CareFusion OAiT
21. Pakiet nr 1 pozycja 354
Respirator Vela .01993 2010 CareFusion OAiT
22. Pakiet nr 1 pozycja 355
Respirator z modulem Moduł inhalacyjny 5854 2000 Medline Pogotowie Ratunkowe (T)
23. Pakiet nr 1 pozycja 434
Urządzenie do suchego rozmrażania osocza i ogrzewania składników krwi typ SAHARA III + UPS+Drukarka + walidacja procesu rozmrażania 99122165 // 29211 2010 Sahara Pracownia Transfuzjologicznej z Bankiem Krwi Immunologii
24. Pakiet nr 1 pozycja 446
USG Diagnostyczny aparat usg - CJ1-92000545// głowica - ultrasonograficzny DC-70 X-Insight CAYA8C002295// głowica - (Głowica P10-4E, Głowica C11-3E, VSX8C006480// głowica - 2019 Aparatura Medyczna Oddział Neonatologiczny
Głowica L14-6NE, Głowica SC6- CB2J91023111// głowica - 1E, Videoprinter Mitsubishi P95DE VQU91002243// video -6505703
25. Pakiet nr 1 pozycja 447
USG-HS 40-Ultrasonograf S1R8M3HM60001R 2019 Samsung Z POR CHIRURGIC ZNEJ NA OAiT
26. Pakiet nr 1 pozycja 448
USG-HS 40-Ultrasonograf S1AJM3HM600002H 2019 Samsung Oddział Ginekologiczno - Położniczy
27. Pakiet nr 1 pozycja 450
Autorefraktometr dla dzieci-Autorefraktometr dla dzieci i niemowląt+drukarka etykiet na podczerwień PLUSOPTIX 13195779 model A12C+P12 18066548 2019 Konkret Poradnia Okulistyczna
28. Pakiet nr 1 pozycja 451
Laser do usuwania znamion - GP900F Rafine 2018000720 2019 Poradnia chirurgiczna
29. Pakiet nr 1 pozycja 453
Diatermia- Aparat elektrochirurgiczny Spectrum (w skład urządzenia wchodzi m.in.. Uchwyty, elektrody...) 501186 2019 Emed Blok Operacyjny
30. Pakiet nr 1 pozycja 455
Wiertarka-Chirurgiczny napęd zasilany bateryjnie 51 2019 Oddział Ortopedii
Karinca206 Wiertarka i rozwiertak typu M206-200

31. Pakiet nr 1 pozycja 459
Aparat EEG DigiTrack typ Simpleeg DigiTrack 42 219072733/10BB12 2019 Poradnia Zdrowia
VR/Elmika (wiele składowych) b EEG 1042 40 Psychicznego
32. Pakiet nr 1 pozycja 462
Spirometr-AsSPIRO D200 V302 .0252 2019 ASPEL Poradnia Pulmonologiczna
33. Pakiet nr 1 pozycja 472
Sonda CRYO-S D-10/RF 16428 2019 MetrumCryoFlex Oddział ginekologiczno położniczy
34. Pakiet nr 1 pozycja 473
Sonda CRYO-S G-20/RF 16556 2019 MetrumCryoFlex Oddział ginekologiczno położniczy
27. Pakiet nr 1 pozycja 474
Sonda CRYO-S G-70/RF 14248 2019 MetrumCryoFlex Oddział ginekologiczno położniczy
34. Pakiet nr 1 pozycja 475
Sonda CRYO-S G-10/24/RF 16214 2019 MetrumCryoFlex Oddział ginekologiczno położniczy
35. Pakiet nr 1 pozycja 476
Sonda CRYO-S G-10/20/RF 16075 2019 Oddział ginekologiczno położniczy
36. Pakiet nr 1 pozycja 477
Sonda Spray CRYO-S SG-10 16117 2019 MetrumCryoFlex Oddział ginekologiczno położniczy
37. Pakiet nr 1 pozycja 478
Aparat Cryo-S Mini CSM 1006 EP 2019 MetrumCryoFlex Oddział ginekologiczno położniczy
38. Pakiet nr 1 pozycja 481
Respirator dla noworodków +n CPAP AN-04129 2019 Acutronic Oddział
evolution (+ nawilżacz) //AGD23EU1910060 Neonatologiczny
39. Pakiet nr 1 pozycja 485
Respirator SAVINA 300 ASMC0349 2019 Drager OAiIT/z Oddziału Kardiologicznego
40. Pakiet nr 1 pozycja 486
Aparat nerkozastępczy - urządzenie do hemofiltracji - PA21653 2019 Gambro Oddział Chorób Wew na
Prismaflex OAiIT
41. Pakiet nr 1 pozycja 487
USG okulistyczne UD 800 kaseta okularowa BR260/MDT - 953805 2019 Konkret Poradnia Okulistyczna
29445
42. Pakiet nr 1 pozycja 489
Mikroskop laryngologiczny 180609145 2019 Labomed Poradnia otolaryngologiczna
43. Pakiet nr 1 pozycja 493
Zestaw diagnostyczny ścienny GD9000 GD9000 2019 Konkret Poradnia otolaryngologiczna
44. Pakiet nr 1 pozycja 504
Wiertarka dwuprzyciskowa S8 z funkcją oscylacji + nasadki, 2004506303 2019 Stryker Blok
pojemnik,akumulator,ładowarka,kaseta,taca wewnętrzna Operacyjny
45. Pakiet nr 1 pozycja 505
Wiertarka dwuprzyciskowa CD S8 z funkcją oscylacji, nasadka, 2007700123 2019 Stryker Blok Operacyjny
kaseta, napęd
46. Pakiet nr 1 pozycja 496

ECHOKARDIOGRAF VIVIT T8 R3	6025554 W XO	2019	GE HEALTHCARE	Oddział Chorób Wew
----------------------------	--------------	------	---------------	--------------------

47. Pakiet nr 1 pozycja 523

Spirometr Spiro Pro	073S0B001895	2019	BLT	Oddział Chorób Wew
---------------------	--------------	------	-----	--------------------

48. Pakiet nr 1 pozycja 535

Respirator SAVINA 300	ASMC0348	2019	Drager	Oddział Kardiologiczny
-----------------------	----------	------	--------	------------------------

49. Pakiet nr 1 pozycja 545

Aparat nerkozastępczy - urządzenie do hemofiltracji - Prismaflex	PA21656	2019		Oddział Kardiologiczny
--	---------	------	--	------------------------

50. Pakiet nr 1 pozycja 565

Respirator SAVINA 300	ASMC0347	2019	Drager	Oddział Chorób Wew
-----------------------	----------	------	--------	--------------------

51. Pakiet nr 1 pozycja 632

DENSYTOTETR EXCELLUS	EX1900042	2019	OSTEOSYS	Poradnia Densytometryczna
----------------------	-----------	------	----------	---------------------------

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i wydziela pozycje zgodnie Załącznikiem nr 1 OPZ – zmodyfikowany dokument OPZ w załączeniu.

Pytanie 12

Czy zamawiający wykreśli z pakietu nr 8 poz 21 i 22 (pozycje powtórzone z pakietem nr 1 poz 403 i 404)?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla z Pakietu nr 8 poz. 21 i 22.

Pytanie 13 dotyczy wzoru umowy, Par 4 pkt 10 ppkt 2

Czy Zamawiający zgodzi się na odstąpienie od wskazanego terminu 5 dni na wykonanie naprawy w odniesieniu do pakietu 7 w przypadku, gdy Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji Załącznika nr 13.

§ 4 ust. 10 pkt. 2 otrzymuje brzmienie:

„2) do 5 dni roboczych od dnia dokonania akceptacji przez Zamawiającego, na zasadach opisanych w § 4 ust. 17 pkt 8 w przypadku konieczności zamówienia części zamiennych od producenta a w przypadku Pakietu nr 7 do 7 dni roboczych od dnia dokonania akceptacji przez Zamawiającego, na zasadach opisanych w § 4 ust. 17 pkt 8 w przypadku konieczności zamówienia części zamiennych od producenta pod warunkiem dostarczenia na czas naprawy sprzętu zastępczego.”

Pytanie 14 dotyczy wzoru umowy, Par 4 pkt 17 ppkt 1

Czy Zamawiający zgodzi na 48h czas przystąpienia do naprawy w przypadku pakietu 7?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji Załącznika nr 13.

§ 4 ust. 17 pkt. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. stawienie się w miejscu awarii i rozpoczęcie czynności naprawczych, przez pracownika Wykonawcy uprawnionego do usunięcia zgłoszonej usterki, w czasie nieprzekraczającym 24 godzin, w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy tj. sobota, niedziela, święta), od momentu zgłoszenia przekazanego Wykonawcy telefonicznie lub na adres e-mail a w przypadku Pakietu nr 5 i 7 stawienie się w miejscu awarii i rozpoczęcie czynności naprawczych, przez pracownika Wykonawcy uprawnionego do usunięcia zgłoszonej usterki, w czasie nieprzekraczającym 48 godzin, w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy tj. sobota, niedziela, święta), od momentu zgłoszenia przekazanego Wykonawcy telefonicznie lub na adres e-mail.”

Pytanie 15 dotyczy wzoru umowy Par 4 pkt 17 ppkt 18

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu, iż Zamawiający, w przypadku niewykonania w terminie przeglądu sprzętu przez Wykonawcę, ma prawo nabyć niewykonaną przez Wykonawcę usługę od dowolnie wybranego przez siebie Wykonawcy, a kosztem usługi Zamawiający obciążą

Wykonawcę – po uprzednim pisemnym wezwaniu i wyznaczeniu kolejnego terminu – min. 48h - dokonania przeglądu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji Załącznika nr 13.

§ 4 ust. 17 pkt. 18 otrzymuje brzmienie:

„18. Strony ustalają, że Zamawiający w przypadku niewykonania w terminie przeglądu sprzętu przez Wykonawcę, ma prawo nabyć niewykonaną przez Wykonawcę usługę od dowolnie wybranego przez siebie Wykonawcy, a kosztem usługi Zamawiający obciąży Wykonawcę – po uprzednim pisemnym wezwaniu i wyznaczeniu kolejnego terminu – min. 48h na dokonanie przeglądu.”

Pytanie 16 dotyczy wzoru umowy, Par 5 pkt 3

Czy Zamawiający zgodzi się, by Wykonawca zobowiązał się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 5 (pięciu) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Zamawiającego zawiadomienia o składanej reklamacji i ewentualnego wystawienia i przekazania Zamawiającemu faktury korygującej?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi odpowiadając na Pytanie nr 29.

Pytanie 17 dotyczy wzoru umowy, Par 6 pkt 3,4,5

Czy Zamawiający zgodzi się na kary w wysokości 0,5% wartości usługi za dane urządzenie za każdy dzień opóźnienia?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 18 dotyczy wzoru umowy, Par 6 pkt 2

Czy Zamawiający zgodzi się by kary łącznie nie przekroczyły 20% wartości umowy brutto?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 19 dotyczy zapisów SWZ, rozdział XIII, punkt 1.2, podpunkt 4) a)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby potwierdzeniem spełnienia warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej w zadaniu nr 7 było wykazanie co najmniej jednego świadczenia polegające na wykonaniu usługi w zakresie przeglądu i konserwacji sprzętu medycznego?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 20 dotyczy pakietu I poz. 80 – 82

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie pozycji nr 80 – 82, tj. kardiomonitorów PVM-2703 prod. Nihon Kohden i utworzenie odrębnego pakietu co pozwoli na złożenie większej ilości ofert w postępowaniu zwiększając tym samym konkurencyjność?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 21 dotyczy SWZ, rozdział VII, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 4

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu posiadania przez osoby uprawnienia SEP Grupa G1 w przypadku firm będących autoryzowanym przedstawicielem producenta, których serwisanci posiadają imienne certyfikaty potwierdzające odbycie szkolenia z zakresu konserwacji, przeglądów oraz wykonywania napraw u producenta sprzętu medycznego?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 22 dotyczy Formularza asortymentowo - cenowego, Załącznik nr 1

Zwracamy się z prośbą o wyłączenie z pakietu nr 5 pozycji 4, 5 oraz 8 – RTG z ramieniem C Ziehm i utworzenie odrębnego zadania celem złożenia rzetelnej oferty przez autoryzowany serwis oraz zwiększenia konkurencyjności. Nadto może się okazać, że nie istnieje podmiot, który posiada kompetencje (posiada certyfikaty) w zakresie obsługi serwisowej tak wielu różnorodnych aparatów RTG.

Odpowiedź:
Zgodnie z SWZ.

Pytanie 23 dotyczy SWZ Rozdział XIII pkt.1 ppkt 4 lit a)

Czy w w/w punkcie nie nastąpiła omyłka pisarska co do wykonania minimum przeglądów bez zastrzeżeń? Czy zamiast 20 nie powinno być 2 ?

Odpowiedź:
Zgodnie z SWZ.

Pytanie 24 dotyczy SWZ Rozdział XIII pkt 1 ppkt 4 lit c)

„Wymóg dla Pakietu nr 5 - Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał, że posiada certyfikat ze szkolenia wydany przez producenta lub inny podmiot mający wdrożony System Zarządzania Jakością dla Wyrobów Medycznych ISO 13485: 2016 w zakresie instalacji oraz serwisu wyrobów medycznych wykorzystywanych w diagnostyce obrazowej. Potwierdzeniem spełnienia warunku będzie przedłożenie kopii certyfikatu”

Wyjaśniamy, iż system zarządzania jakością podaje tylko ogólne wytyczne w zakresie serwisu sprzętu i aparatury medycznej i nie gwarantuje, że dana firma spełnia wszystkie aktualne wymagania producenta aparatu, które są znane tylko jemu oraz podmiotowi przez niego wskazanemu. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający w pakiecie nr 5 będzie wymagał wyłącznie autoryzacji producenta aparatury medycznej do wykonywania przeglądów oraz napraw.

Odpowiedź:
Zgodnie z SWZ.

Pytanie 25 dotyczy wzoru umowy w § 4 pkt 2 oraz 9 ppkt 2)

Skoro usługa po pojęciu **przegląd techniczny** polegać będzie między innymi na przeprowadzeniu koniecznych **kalibracji i/lub legalizacji**, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy dostępu do legalnego oprogramowania producenta, potwierdzonego przez wytwórcę danego aparatu, a personel oddelegowany do wykonania przeglądu zgodnie z wytycznymi producenta posiadał imienny certyfikat ukończenia szkolenia oraz klucz serwisowy wydany przez producenta/autoryzowanego przedstawiciela producenta/inny podmiot szkolący wskazany przez producenta aparatu.

Informujemy, aby móc usunąć, np. bad pixele, które mają ogromny wpływ na jakość obrazowania, trzeba posiadać odpowiednie klucze serwisowe, dedykowane imiennie wykwalifikowanemu personelowi po ukończonym szkoleniu u producenta aparatu. Bez w/w kluczy serwisowych nie ma możliwości wykonania prawidłowej kalibracji urządzenia w trakcie procedury przeglądu. Źle przeprowadzony przegląd techniczny może narazić pacjenta jak i użytkownika na błędną interpretację obrazu i co za tym idzie doprowadzić do tak zwanego incydentu medycznego. Dopuszczając serwisowanie sprzętu medycznego nieodpowiednim firmom odpowiedzialność oraz wszelkie konsekwencje spadają na osoby podejmujące decyzję o wyborze czyli Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający zapisy dotyczące aparatury pomiarowej zawarł w § 4 ust. 6:

„Wykonawca będzie świadczył usługi przeglądu, naprawy i diagnozy przy użyciu własnej aparatury kontrolno - pomiarowej, narzędzi i materiałów w siedzibie Zamawiającego. Aparatura kontrolno-pomiarowa musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia, zgodnie z obowiązującym prawem...”

Pytanie 26 dotyczy wzoru umowy w § 4 pkt 3 i 16

Jeżeli „zakres wykonywanego przeglądu oraz termin jego wykonania musi być zgodny z zaleceniami producenta danego sprzętu medycznego oraz obowiązującymi przepisami prawa”, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga aby personel oddelegowany do wykonania przeglądu zgodnie z wytycznymi producenta posiadał imienny certyfikat ukończenia szkolenia oraz klucz serwisowy wydany przez producenta/autoryzowanego przedstawiciela producenta/inny podmiot szkolący wskazany przez producenta aparatu. Wyjaśniamy, iż posiadanie ww. certyfikatów gwarantuje należyte wykonanie usługi, co przekłada się na bezpieczeństwo eksploatacji aparatury medycznej zarówno dla pacjenta jak i personelu obsługującego.

Odpowiedź:

Zamawiający ustanawia warunek zdolności technicznej lub zawodowej w Rozdziale XIII ust. 1.2 pkt. 4 lit. c)

„c) Wymóg dla Pakietu nr 5 - Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał, że posiada certyfikat ze szkolenia wydany przez producenta lub inny podmiot mający wdrożony System Zarządzania Jakością dla Wyrobów Medycznych ISO 13485: 2016 w zakresie instalacji oraz serwisu wyrobów medycznych wykorzystywanych w diagnostyce obrazowej.

Potwierdzeniem spełnienia warunku będzie przedłożenie kopii certyfikatu.”

Pytanie 27 dotyczy wzoru umowy w § 4 pkt 10

Proponujemy termin naprawy do 5 dni roboczych (bez wymiany części) i 10 dni roboczych (w przypadku wymiany sprowadzanych części zamiennych z zagranicy), liczony od zdiagnozowania usterki.

Wyjaśniamy, że czas naprawy zależy jest od rodzaju uszkodzenia. W przypadku drobnych uszkodzeń, taka naprawa może potrwać kilka godzin. Natomiast w przypadku skomplikowanego uszkodzenia nieco dłużej, jak również w przypadku takiego, które np. wymaga wymiany podzespołu na nowy. Wtedy czas takiej naprawy wydłuża się o termin sprowadzenia danej części z zagranicy, a więc o czas transportu co w przypadku poczty kurierskiej trwa 2-3 dni robocze.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ i odpowiedzią na Pytanie nr 13.

Pytanie 28 dotyczy wzoru umowy w § 4 pkt 17 ppkt 2)

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu stawienia się w miejscu awarii i rozpoczęcia czynności naprawczych, przez pracownika Wykonawcy uprawnionego do usunięcia zgłoszonej usterki, **do 48 godzin**, w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy tj. sobota, niedziela, święta), od momentu zgłoszenia przekazanego Wykonawcy telefonicznie lub na adres e-mail.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji Załącznika nr 13.

§ 4 ust. 17 pkt. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. stawienie się w miejscu awarii i rozpoczęcie czynności naprawczych, przez pracownika Wykonawcy uprawnionego do usunięcia zgłoszonej usterki, **w czasie nieprzekraczającym 24 godzin**, w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy tj. sobota, niedziela, święta), od momentu zgłoszenia przekazanego Wykonawcy telefonicznie lub na adres e-mail a w przypadku Pakietu nr 5 i 7 stawienie się w miejscu awarii i rozpoczęcie czynności naprawczych, przez pracownika Wykonawcy uprawnionego do usunięcia zgłoszonej usterki, **w czasie nieprzekraczającym 48 godzin**, w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy tj. sobota, niedziela, święta), od momentu zgłoszenia przekazanego Wykonawcy telefonicznie lub na adres e-mail.”

Pytanie 29 dotyczy wzoru umowy w § 5 pkt 3

Prosimy o wydłużenie terminu na uwzględnienie reklamacji z 2 do 14 dni od daty jej zgłoszenia tj. zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu Cywilnego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji Załącznika nr 13.

§ 5 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia wysłania przez Zamawiającego zawiadomienia o składanej reklamacji i ewentualnego wystawienia i przekazania Zamawiającemu faktury korygującej.”

Pytanie 30 dotyczy wzoru umowy w § 6 pkt 1

Mając na uwadze równe traktowanie obu Stron, a w tym przypadku zabezpieczenie interesów także Wykonawcy, prosimy o określenie również kary dla Zamawiającego z tytułu odstąpienia od umowy przez Strony, z przyczyn, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność. Zwracamy się z prośbą o zastosowanie kary 10% wartości umowy brutto w przypadku kary zarówno dla Wykonawcy jak i Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 31 dotyczy wzoru umowy w § 6 pkt 2

Zwracamy się z prośbą o obniżenie łącznej wysokości kar umownych do 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust.1 pkt 1.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 32 dotyczy wzoru umowy powierzenia w § 5 pkt 2

Dbając o interesy także Wykonawcy, zwracamy się z prośbą o modyfikację w/w punktu, proponujemy:

W przypadku, gdy w związku z niezgodnym z przepisami Rozporządzenia przetwarzaniem danych osobowych powierzonych Wykonawcy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, SPZZOZ w Wyszku, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za swoje działania na zasadach ogólnych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, § 5 ust. 2 dotyczy reklamacji „Reklamacje, o której mowa powyżej, Zamawiający zgłasza Wykonawcy na piśmie przysyłając faxem lub e-mailem na adres wskazany w § 10 ust. 1 lit. b), a Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić przyjęcie zawiadomienia. Brak reakcji ze strony Wykonawcy w ciągu 1 dnia roboczego od chwili wysłania zawiadomienia przez Zamawiającego jest równoznaczny z przyjęciem zawiadomienia przez Wykonawcę.”

Zgodnie z SWZ.

Załączniki:

1. Wzór umowy po modyfikacji.
2. Załącznik nr 1 – OPZ po modyfikacji.

Zamawiający informuje, iż ulega zmianie termin składania ofert .

Nowy termin składania ofert:

24.11.2021 r. do godz. 10.00

Nowy termin otwarcia ofert:

24.11.2021 r. do godz. 10.15

Zastępca Dyrektora
ds. Ekonomiczno-Administracyjnych


Jarosław Pohl